



INSTRUCTIVO RETIRO DE EXAMENES ONLINE

- **Estimado Paciente, para poder ver e imprimir los resultados de sus exámenes debe seguir los siguientes pasos:**

1.- Ingresar a la dirección: <http://www.laboratoriosantamaria.cl>

2.- Hacer clic en la imagen:



3.- Leer atentamente los “Términos y condiciones para usar consulta de resultados de exámenes en línea” y hacer clic en aceptar.



4.- Verificar que esté marcada la opción “**Paciente**”, escribir en “**Usuario**” el Rut del Paciente sin puntos ni guion y en “**Contraseña**” su contraseña personal, solo si es un usuario ya registrado.



- **Los pacientes que ingresan por primera vez deben registrar su usuario siguiendo las siguientes indicaciones:**

1.- Escribir en “**Usuario**” el Rut del Paciente sin puntos ni guion.

2.- Escribir en “**Contraseña**” el “**Registro Web**” indicado en su comprobante de retiro.



Registro Web: **01815428**

Rut: 012.095.XXX-X

Fecha ingreso: 10/04/2015 04:18 pm

3.- Ingresar un correo electrónico vigente.

4.- Ingresar su nueva contraseña personal de mínimo 4 caracteres hasta un máximo de 10 caracteres.

5.- Hacer click en **“Guardar”**. No hacer click en **“Ir a Resultados”** porque evitará que se guarde su nueva contraseña personal.



6.- A continuación el sistema lo enviará nuevamente a la pantalla de ingreso donde deberá indicar en **“Usuario”** el Rut del Paciente y su nueva contraseña.

7.- El **“Registro Web”** solo se utiliza la primera vez para registrar el usuario. Para posteriores ingresos debe recordar su contraseña personal.

➤ Para ver o imprimir su resultado de examen debe seleccionar los iconos ubicados en la columna **“Opciones”**.



1.- Al seleccionar el icono **“Ver Examen”** se mostrarán los resultados de su examen en la misma pantalla y al final tendrá la opción de imprimir.



2.- Al seleccionar el icono **“Imprimir PDF”** se mostrarán sus resultados de examen en una nueva ventana y tendrá la opción de imprimir o descargar el archivo.



Nota:

Los siguientes resultados de exámenes no están disponibles para retirar por la página web.

- VIH
- Drogas
- B Gonadotrofina Coriónica
- Electroforesis de Proteínas
- Calculo Urinario
- Test de Paternidad (ADN)
- PAP
- Confirmación de VIH, Hepatitis y Chagas.
- Y otros informes según indicación.

El Paciente deberá retirar estos resultados en la Sucursal donde fue atendido.